

**Einleitung**

UNIQA Österreich Versicherungen AG,  
Untere Donaustraße 21, 1029 Wien,  
Telefon: +43 50677 670,

E-Mail Adresse: [info@uniqa.at](mailto:info@uniqa.at) („UNIQA“, wir“, „uns“)  
ist es ein wichtiges Anliegen Ihre personenbezogenen  
Daten zu schützen. Wir beachten deshalb die  
anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz,  
rechtmäßigem Umgang und zur Geheimhaltung  
personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit,  
insbesondere das Datenschutzgesetz idgF („DSG“)  
und die Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“).  
Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen  
wir gegebenenfalls erheben, verarbeiten und nutzen,  
wenn Sie unsere Website unter [www.uniqa.at](http://www.uniqa.at) oder  
[leasingrechner.uniqa.at](http://leasingrechner.uniqa.at) („Website“) besuchen und  
nutzen.

**Was sind personenbezogene Daten?**

Personenbezogene Daten sind Informationen über  
Betroffene, deren Identität bestimmt oder zumindest  
bestimmbar ist. Darunter fallen etwa Ihr Name, Ihre  
E-Mail-Adresse sowie Ihre IP Adresse.

**Welche personenbezogenen Daten verwenden wir  
für welche Zwecke?**

Kontaktformulare: Auf unserer Website gibt es  
Kontaktformulare für Privatkunden für Datenände-  
rungen, Beschwerden, Anforderung von Finanzamts-  
bestätigungen, Kontaktaufnahme durch Berater,  
Rückrufformulare und allgemeine Kontaktformulare.  
Wenn Sie diese verwenden, können Sie folgende  
Daten eingeben:

- Art des Interesses bzw. Angaben zum Anliegen
- Angaben zu Ihrer Person wie Geschlecht, Titel,  
Name, Geburtsdatum oder Wohnadresse
- Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie Telefonnummer  
und/oder E-Mail-Adresse
- Weitere Informationen zur leichteren Verarbeitung  
Ihres Anliegens wie Polizzenummer, Schaden-  
nummer oder Dateien und Bilder zum Anliegen

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b  
bzw f DSGVO dazu, Ihre Anfrage rasch zu erledigen  
und zu beantworten. Diese Daten speichern wir  
maximal sechs Monate nach Erledigung Ihrer  
Anfrage, sofern die Daten nicht im Rahmen eines  
aufrechten Versicherungsvertrags gemäß unserer  
Datenschutzhinweise für Versicherungsverträge für  
diesen Zweck weiter benötigt werden oder andere

gesetzliche Aufbewahrungsfristen greifen. Wenn  
Sie diese verwenden, können Sie folgende Daten  
eingeben:

- Art des Interesses bzw. Angaben zum Anliegen
- Angaben zu Ihrer Firma wie Firmenname, Ansprech-  
partner im Unternehmen, Art und Rechtsform des  
Unternehmens, Anschrift, Firmenbuchnummer
- Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie Telefonnummer  
und/oder E-Mail-Adresse

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b  
bzw f DSGVO dazu, Ihre Anfrage rasch zu erledigen  
und zu beantworten. Diese Daten speichern wir  
maximal sechs Monate nach Erledigung Ihrer  
Anfrage, sofern nicht andere gesetzliche Aufbewah-  
rungsfristen greifen.

**Formulare für Schadensmeldungen:** Wenn Sie  
auf unserer Website unsere Formulare für Schadens-  
meldungen KFZ oder Haushalt/Eigenheim verwen-  
den, können Sie unter anderem folgende Daten  
eingeben:

- Art des Vertragsverhältnisses wie Versicherungs-  
nehmer, Anspruchsteller, Vertretung des Versiche-  
rungsnehmers, Vertretung des Anspruchstellers
- Angaben zur Art, Ort, Zeitpunkt und Ausmaß des  
Schadens
- Polizzenummer (optional)
- Angaben zu Ihrer Person wie Geschlecht, Titel,  
Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Wohnadresse  
und Staat
- Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie Telefonnummer  
und/oder E-Mail
- Daten des Lenkers wie Versicherungsnehmer ja/  
nein, Lenkerberechtigung ja/nein, behördliche  
Aufnahme ja/nein, Kennzeichen, Marke und Type  
(optional)
- Weitere Angaben zum Schaden wie eine Beschrei-  
bung, geschätzte Schadenhöhe, weitere Anspruch-  
steller und Beteiligte, Unfallhergang und Zeugen,  
Dateien oder Bilder zum Schaden
- Bankverbindung des Geschädigten (optional)

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b  
DSGVO dazu, Ihre Schadensmeldung rasch zu erledi-  
gen und zu beantworten. Diese Daten speichern wir  
im Rahmen des aufrechten Versicherungsvertrags  
gemäß unserer Datenschutzhinweise für Versiche-  
rungsverträge.

**Formulare zur Newsletteranmeldung:** Auf unserer Website gibt es Formulare zur Anmeldung zum UNIQA Newsletter. Wenn Sie diese verwenden, können Sie folgende Daten eingeben:

- Angaben zu Ihrer Person wie Geschlecht, Titel, Vor- und Nachname, Wohnadresse
- Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie E-Mail-Adresse

Diese Angaben verwenden wir auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO dazu, Ihnen im Zuge des UNIQA Newsletters Tipps rund um meine Sicherheit und Gesundheit sowie Informationen zu Angeboten, Aktionen, Veranstaltungen, Gewinnspielen und Vorschläge zu Produkten und Dienstleistungen aus dem Versicherungsangebot von UNIQA zuzusenden. Sie können diese Einwilligung jederzeit ohne Angaben von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Diese Daten speichern wir maximal drei Jahre nach Ihrer letzten Kontaktaufnahme zu uns bzw bis zu Ihrem Widerruf.

**Formulare für Gewinnspiele:** Auf unserer Website gibt es Formulare zur Teilnahme an Gewinnspielen. Wenn Sie diese verwenden, können Sie folgende Daten eingeben:

- Angaben zu Ihrer Person wie Geschlecht, Titel, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Wohnadresse und Staat
- Angaben zu Ihrer Erreichbarkeit wie Telefonnummer und/oder E-Mail

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b bzw f DSGVO dazu, das Gewinnspiel abzuwickeln und Sie über allfällige Gewinne zu informieren. Diese Daten löschen wir unmittelbar nach Beendigung des Gewinnspiels, sofern nicht andere gesetzliche Aufbewahrungsfristen greifen.

**Health-Check-In:** Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit Gesundheitsfragen für die Beantragung einer Krankenversicherung online auszufüllen. Dazu können Sie unter anderem folgende Daten eingeben:

- Angaben zu Ihrer Gesundheit (wie z.B. Vorerkrankungen, Operationen, chronische Leiden etc.)
- Angaben zu Ihrer Person, wie Geburtstag, Vor- und Nachname, Größe, etc.

Wir verwenden Ihre Angaben gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO sowie den anwendbaren Sonderbestimmungen für die Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten (wie insbesondere Ihre Gesundheitsdaten) gemäß Art 9 Abs 2 lit g und h sowie Abs 4 DSGVO iVm §§ 11a ff VersVG zur Bearbeitung Ihres Antrages.

Nachdem Sie von Ihrem Berater das E-Mail mit dem Link sowie dem persönlich übermittelten Passwort

erhalten haben, loggen Sie sich ein, beantworten die Fragen und diese werden automatisch wieder an Ihren Betreuer/Ihre Betreuerin übermittelt. Ihr Antrag wird daraufhin von uns weiter bearbeitet.

Bis zum Abschicken des Fragebogens bleiben Ihre eingegebenen Daten lokal in Ihrem Browser gespeichert um das Service zu gewährleisten. Eine Löschung Ihrer Daten aus dem lokalen Speicher Ihres Browsers erfolgt automatisch nach Absenden des Fragebogens oder wenn Sie versuchen sich nach Ablauf des Links (1 Woche ab Erhalt) erneut einzuloggen. Senden Sie den Fragebogen nicht ab und besuchen auch unser Service nicht mehr, können Sie diese auch jederzeit selbst manuell aus Ihrem Browser löschen. Weitere Informationen zu Cookies an sich finden Sie weiter unten.

**Formulare für den Online Produktkauf:** Auf unserer Website gibt es die Möglichkeit Online Versicherungsprodukte zu kaufen. Um den Online Kauf abzuwickeln, können Sie unter anderem folgende Daten eingeben:

- Angaben zum gewünschten Online Produkt sowie dessen Umfang
- Angaben zum Vertragsstart
- Angaben zu Ihrer Person, wie Geburtsdatum, Vor- und Nachname oder Wohnadresse
- Angaben zur Kontaktaufnahme wie Telefonnummer und/oder E-Mail-Adressen
- Angaben zur Zahlungsart wie Bankverbindung oder Kreditkarte

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO dazu, den Online Produktkauf rasch zu erledigen und zu verarbeiten. Diese Daten speichern wir jedenfalls bis zur Beendigung des Versicherungsvertrags sowie darüber hinaus im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, wie in unseren Datenschutzhinweisen für Versicherungsverträge dargestellt.

#### **Trackingdaten – Websiteoptimierung und Marketing-**

**optimierung:** Auf unserer Website verwenden wir Trackingtools wie **Adobe Analytics** zur Optimierung Ihres Erlebnisses auf der Website und zur Optimierung von Marketingaktivitäten. Diese Tools messen unter anderem:

- Verhalten auf der Website, z.B.: Welche Seiten werden aufgerufen? Wo wird geklickt? Welche Schritte eines Online Kaufs werden ausgeführt oder wo wird abgebrochen? Wonach wird gesucht?
- Technische Informationen über den Websitebesucher,
- z.B.: Desktop oder mobiles Gerät, Größe des Bildschirms, Betriebssystem
- Quelle des Besuchs auf der Website, z.B.: Hat der Besucher eine von uns gesteuerte Marketingaktivität benutzt, um auf unsere Website zu

gelangen? Von welcher Website wurde der Besucher auf unsere Website verwiesen?

- Tracking IDs, durch die der Website Besucher nicht persönlich identifizierbar ist, die es uns aber ermöglichen, Besucher zu unterscheiden. Dadurch können z.B. Analysen erstellt werden, wie oft ein Besucher in einem bestimmten Zeitraum wieder kehrt.
- IDs, durch die der Website Besucher indirekt identifizierbar ist. Etwa eine maschinell veränderte Kundennummer, durch die automatisiert eine Verbindung zu Kundendaten hergestellt werden kann.
- NICHT durch Trackingtools gespeichert werden Informationen, durch die Benutzer direkt persönlich identifizierbar sind, wie z.B. Angaben in Formular-Feldern auf der Website.

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO sowohl dazu, aggregierte Auswertungen über die Benutzung unserer Website zu erstellen als auch um unsere Website und Marketingaktivitäten zu optimieren. Diese Daten speichern wir maximal 25 Monate nach Besuch auf der Website.

**Sonstige Daten:** Daneben erfassen wir allfällige sonstige Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, z.B. wenn Sie uns mit einer Anfrage kontaktieren.

#### Wie erheben wir Ihre Daten?

Ihre Nutzerdaten werden von Ihnen selbst in den auf der Website verwendeten Formularen angegeben. Die Trackingdaten, die bei Ihrem Besuch unserer Webseite anfallen, erheben wir automatisiert und in der Regel entweder auf Basis Ihrer Eingabe oder über Cookies (dazu im Detail unten).

#### Cookies

Wie die meisten Websites verwenden auch wir Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die unser Server bei Ihrem Besuch unserer Website an Ihren Browser schickt und auf Ihrem Gerät speichert, um die Nutzung unserer Website zu ermöglichen, komfortabler zu gestalten und zu analysieren. Wir verwenden (i) funktionale Cookies, die für den Betrieb und die Zurverfügungstellung unserer Website erforderlich sind, und (ii) Analyse-Cookies, die uns beim Sammeln allgemeiner Daten über die Website-Nutzung und -Interaktion unterstützen, um den Gebrauch unserer Website zu analysieren und in weiterer Folge zu erleichtern und zu verbessern. Sie können dem Setzen von Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers widersprechen. Sollten Sie Cookies vollständig deaktivieren oder ablehnen, ist es möglich, dass Sie gewisse Funktionen unserer Website nicht verwenden können, zum Beispiel den Online Produkt Kauf.

Wenn Sie die Cookie-Nutzung in Ihren Browser-einstellungen unterbinden, erfassen wir lediglich anonyme Daten, um z.B. die Gesamtanzahl der Aufrufe unserer Website feststellen zu können.



Sofern Sie der Cookie-Nutzung zugestimmt haben, verwenden wir **Adobe Analytics**, einen Webanalyse-dienst der Adobe Systems Software Ireland Limited („Adobe“). Dieses Analysetool verwendet Cookies, um Standard-Protokollierungsinformationen sowie das Besucherverhalten unserer Website in aggregierter Form zu erfassen. Die durch die Adobe Analytics Cookies erfassten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website einschließlich Ihrer IP Adresse werden an Server von Adobe mit dem dezierten Standort London übertragen und dort verarbeitet. Die IP Adressen werden verwendet um automatisierte Aufrufe im Reporting auszuschließen und geographische Auswertungen durchzuführen. Vor der Speicherung der Daten wird die IP-Adresse durch generische IP-Adressen ersetzt, dieser Vorgang lässt sich nicht rückgängig machen. Zur Erkennung von wiederkehrenden Websitebesuchern verwendet Adobe eine vom **Adobe Marketing Cloud ID Service** generierte ID. Mit jedem Löschen von Cookies und Websiteinformationen wird diese ID zurück gesetzt.

Die folgenden Informationen werden von Adobe Analytics gesammelt: Quellen der Besuche, Browser, Gerätetyp, Gerätemodell, Land, Bundesland und Stadt, Service-Provider, Bildschirmauflösung, Verweildauer auf der Website, Sprache, Betriebssystem, besuchte Seiten auf der Website, Klicks auf den Seiten, Scrolltiefe, eingegebene Suchen und Anzahl von wiederkehrenden Besuchen. Adobe wird diese Informationen insbesondere benutzen, um die Nutzung der Website durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Auch wird Adobe diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder Dritte diese Daten im Auftrag von Adobe verarbeiten. Alle Tracking Informationen werden von Adobe automatisiert nach 25 Monaten gelöscht. Aggregierte Auswertungen, wie Anzahl der Besucher auf unserer Website in einem bestimmten Zeitraum, werden eventuell länger aufbewahrt.

Adobe Analytics beachtet die „**Do Not Track**“ Einstellung Ihres Browsers. Wenn Sie in Ihrem Browser die „Do Not Track“ Aufforderung aktivieren, wird Adobe Analytics nicht ausgeführt.

Weiters verwenden wir **Adobe Target** zur Optimierung und Personalisierung Ihres Websitebesuchs. Adobe Target ermöglicht es uns Tests zur besseren Gestaltung der Website durchzuführen. Personalisierung bedeutet, dass aufgrund von Trackingdaten (siehe oben) unterschiedliche Versionen unserer Website angesteuert werden. Beispielsweise könnte anhand des Gerätemodells erkannt werden, dass es aus Performancegründen besser ist, auf die Darstellung von Bildern zu verzichten.

### Einsatz von Usabilla

Sie haben die Möglichkeit Feedback zu geben über das Service „Usabilla for Websites“. Wie funktioniert das? Wenn Sie den Feedback-Button drücken oder an einer Online-Befragung teilnehmen, kommen Sie auf den Server von Usabilla. Das wird von einem Cookie gesteuert. Durch die Verbindung zwischen Usabilla und Ihrem Computer werden endgerätebezogene Daten übermittelt. Wie Usabilla mit diesen Daten umgeht und schützt, finden Sie unter: <https://usabilla.com/privacy/>

### Tracking- und Optimierungstools von Drittanbietern

Sofern Sie der Cookie-Nutzung zugestimmt haben, kommen auf unserer Website Tracking- und Optimierungstools unseres Marketing Partner Mindshare GmbH & Co KG zum Einsatz. Siehe dazu <https://www.mindshareworld.com/austria/terms-and-conditions>. Diese Tracking und Optimierungstools dienen dazu Marketingmaßnahmen zu optimieren und ihren Erfolg zu messen.

### Einsatz von Google Maps

Wir setzen auf unserer Seite die Komponente „Google Maps“ der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“, ein. Bei jedem einzelnen Aufruf der Komponente „Google Maps“ wird von Google ein Cookie gesetzt, um bei der Anzeige der Seite, auf der die Komponente „Google Maps“ integriert ist, Nutzereinstellungen und -daten zu verarbeiten. Dieses Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schließen des Browsers gelöscht, sondern läuft nach einer bestimmten Zeit ab, soweit es nicht von Ihnen zuvor manuell gelöscht wird.

Wenn Sie mit dieser Verarbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Service von „Google Maps“ zu deaktivieren und auf diesem Weg die Übertragung von Daten an Google zu verhindern. Dazu müssen Sie die Java-Script-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die „Google Maps“ nicht oder nur eingeschränkt nutzen können. Die Nutzung von „Google Maps“ und der über „Google Maps“ erlangten Informationen erfolgt gemäß den

Google-Nutzungsbedingungen <https://policies.google.com/terms?hl=de> sowie der zusätzlichen Geschäftsbedingungen für „Google Maps“ [https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps/](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps/)

### Einsatz von Spotify

Wir setzen auf unserer Seite das Spotify Widget der Firma Spotify AB, Regeringsgatan 19, SE-111 53 Stockholm, Schweden, nachfolgend „Spotify“, ein. Die Nutzung von „Spotify“ und der über „Spotify“ erlangten Informationen erfolgt gemäß den Spotify-Nutzungsbedingungen <https://www.spotify.com/de/legal/end-user-agreement/> bzw. den Spotify-Datenschutzrichtlinien <https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/>.

### Wie werden Ihre Daten geschützt?

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung oder gegen Verlust und gegen unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen. Darüber hinaus sind wir und unsere Mitarbeiter zur Einhaltung des Datengeheimnisses und zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir in Hinblick auf die bestehenden Risiken im Internet keine vollständige Sicherheit für die Vertraulichkeit Ihrer online erhobenen Daten und allfällige unrechtmäßige Zugriffe durch Dritte gewährleisten können.

### Welche Rechte haben Sie?

Gemäß §§ 26 ff Datenschutzgesetz 2000 (DSG) sowie Art 14 ff EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) haben Sie ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit sowie ein Widerrufsrecht.

Außerdem können Sie Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Grund widerrufen, um die Weiterverwendung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage einer Einwilligungserklärung erhoben und verwendet wurden, zu verhindern. Bei Fragen können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@uniqa.at](mailto:datenschutz@uniqa.at) melden.

Sie können sich auch mit einer Beschwerde an die österreichische Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien) wenden.

### Fragen und weitere Informationen

Für Fragen und weitere Informationen über die Datenverarbeitung über unsere Website verwenden Sie bitte folgende E-Mail Adresse: [datenschutz@uniqa.at](mailto:datenschutz@uniqa.at).